



AUTOEVALUACIÓN DE ÉTICA E INTEGRIDAD 2024



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL
Saltillo, Coahuila. 30 de Septiembre 2024

NUMERO DE SERVIDORES PÚBLICOS PARTICIPANTES:

81

RESULTADO DE LA INSTITUCIÓN:

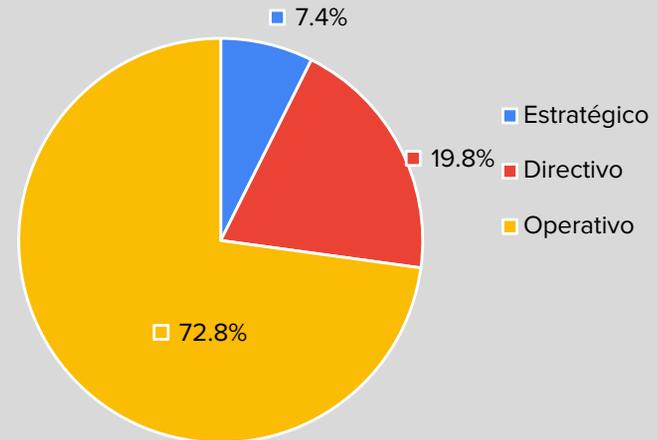
95.90%

NIVEL DE RESPONSABILIDAD

	Núm. Participantes	%
Estratégico	6	7.4%
Directivo	16	19.8%
Operativo	59	72.8%
	81	100.0%

RESULTADOS

PARTICIPACIÓN POR NIVEL DE RESPONSABILIDAD

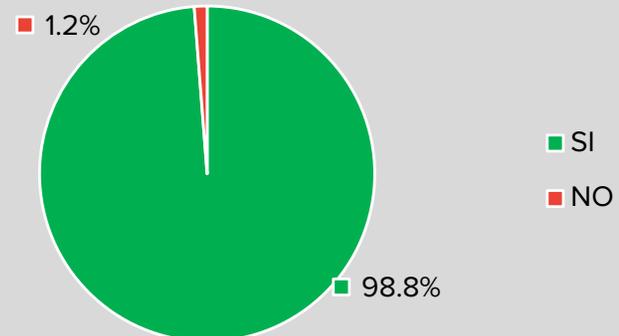


SECCIÓN I.- NORMAS DE CONDUCTA Y DIFUSIÓN

¿Tengo conocimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

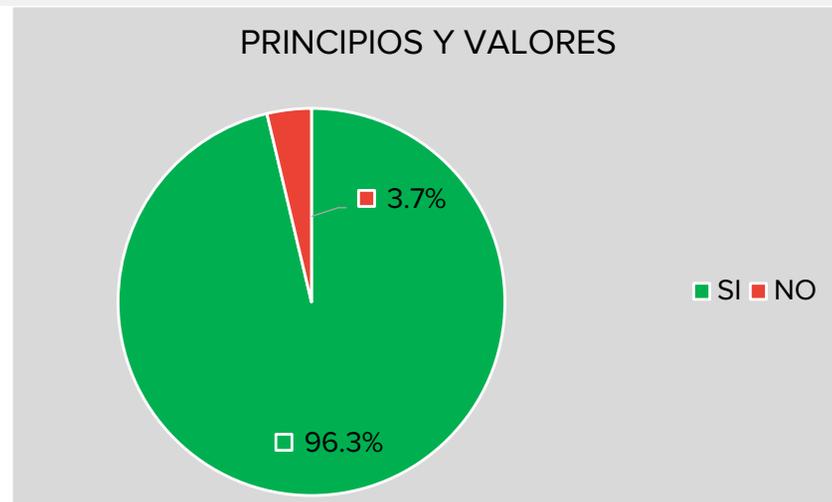
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	80	98.8%
NO	1	1.2%
	81	100.0%

CONOCIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA



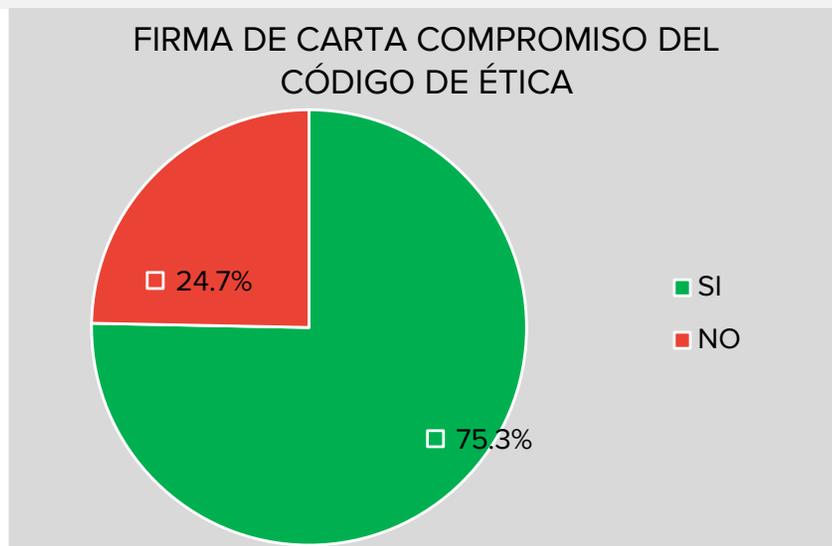
¿En la institución se han difundido los principios y valores del Código de Ética?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	78	96.3%
NO	3	3.7%
	81	100.0%



¿He firmado la carta compromiso para el cumplimiento del Código de Ética para los Servidores Públicos de la Administración Pública del Estado de Coahuila de Zaragoza?

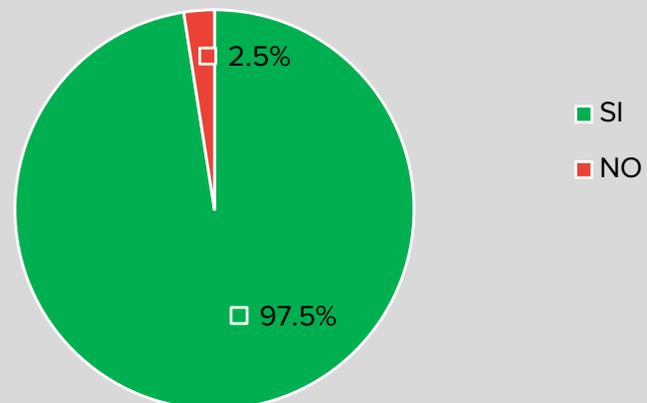
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	61	75.3%
NO	20	24.7%
	81	100.0%



¿Tengo conocimiento de que puedo enfrentar conflictos de interés, en el desempeño de mis funciones y de cómo proceder?

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	79	97.5%
NO	2	2.5%
	81	100.0%

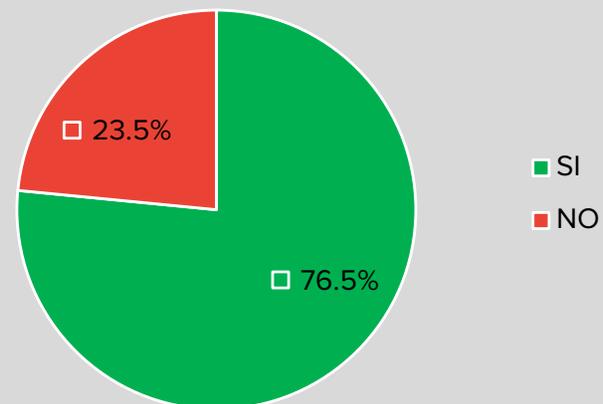
CONFLICTO DE INTERÉS



¿Conozco quienes forman parte del Comité de Ética en mi institución?

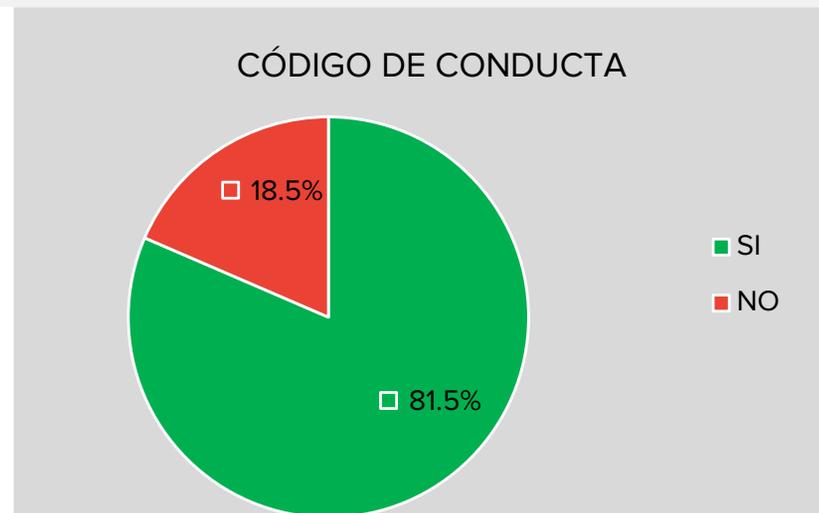
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	62	76.5%
NO	19	23.5%
	81	100.0%

MIEMBROS DEL COMITÉ DE ÉTICA



¿La institución cuenta con un Código de Conducta?

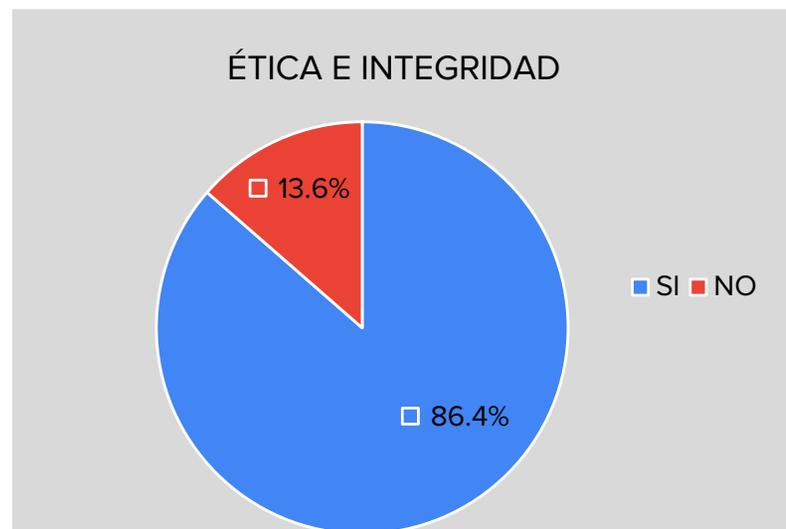
Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	66	81.5%
NO	15	18.5%
	81	100.0%



SECCIÓN II.- CAPACITACIÓN

Ética e Integridad

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	70	86.4%
NO	11	13.6%
	81	100.0%



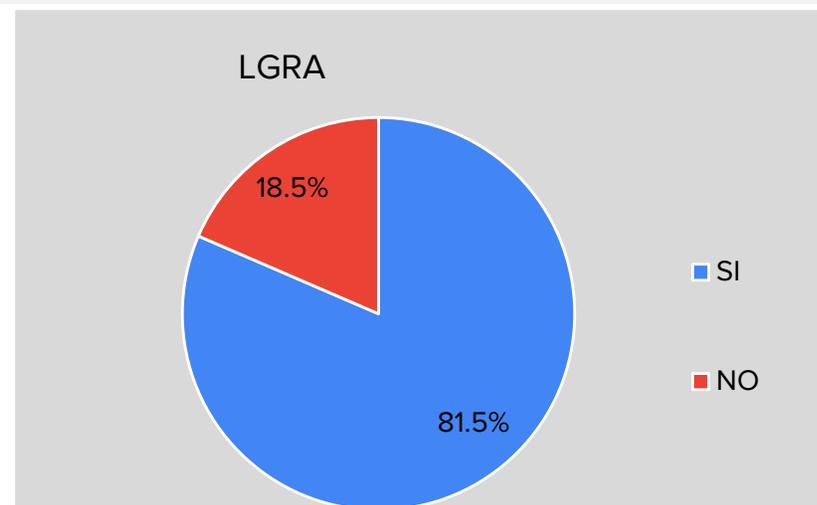
Conflicto de Interés

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	66	81.5%
NO	15	18.5%
	81	100.0%



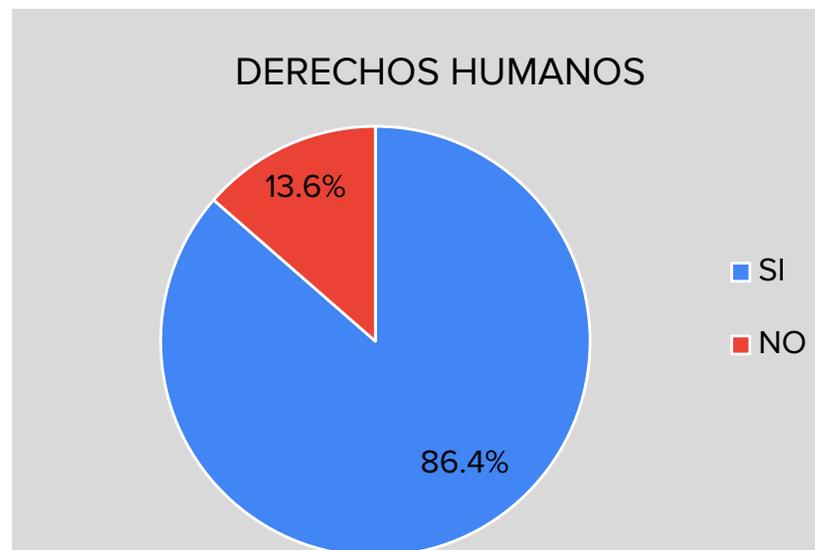
Ley General de Responsabilidades Administrativas

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	66	81.5%
NO	15	18.5%
	81	100.0%



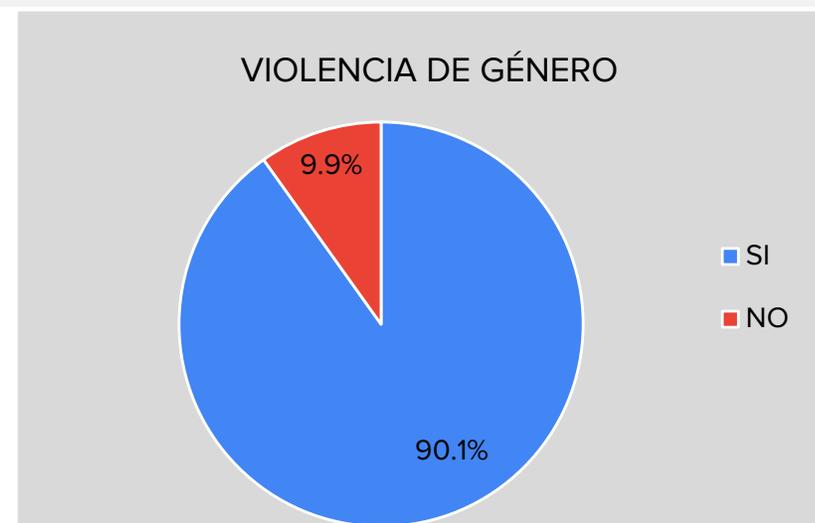
Derechos Humanos

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	70	86.4%
NO	11	13.6%
	81	100.0%



Violencia de Género

Respuesta	Núm. Participantes	%
SI	73	90.1%
NO	8	9.9%
	81	100.0%

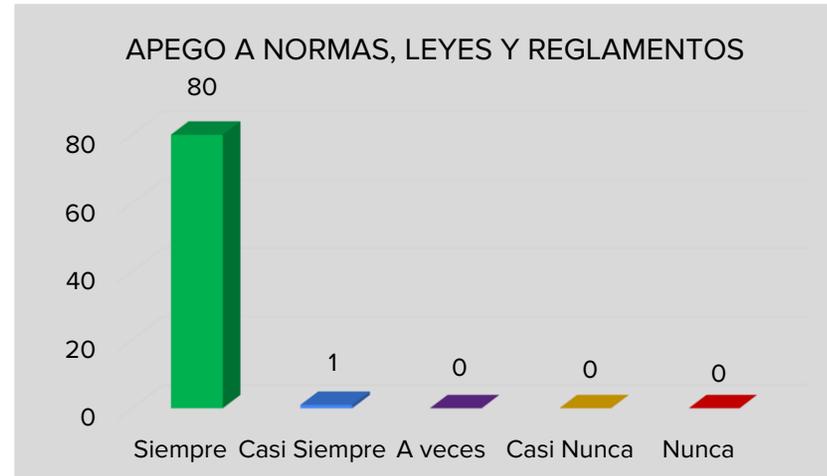


SECCIÓN III.- PRINCIPIOS

LEGALIDAD

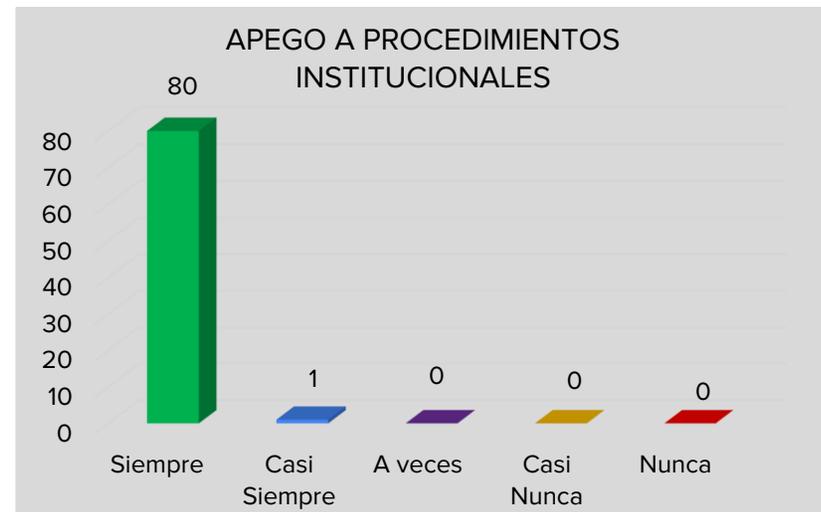
a) ¿Me apego a las normas, leyes y reglamentos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



b) ¿Cumpló los procedimientos establecidos en la Institución.?

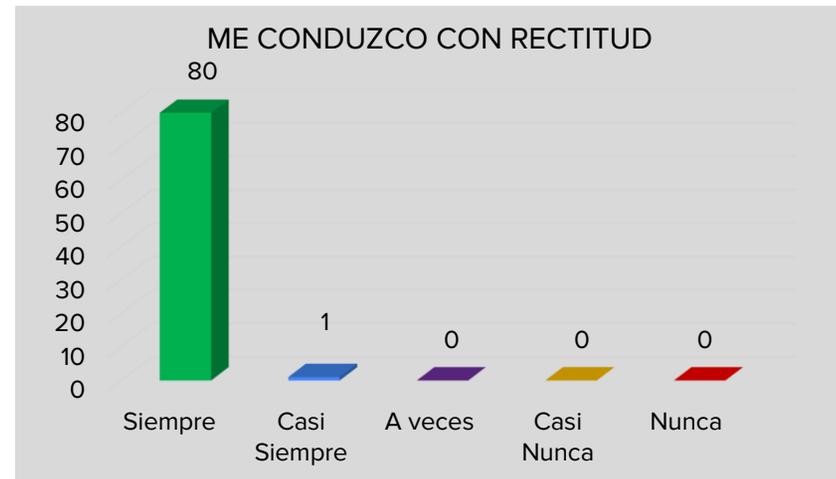
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



HONRADEZ

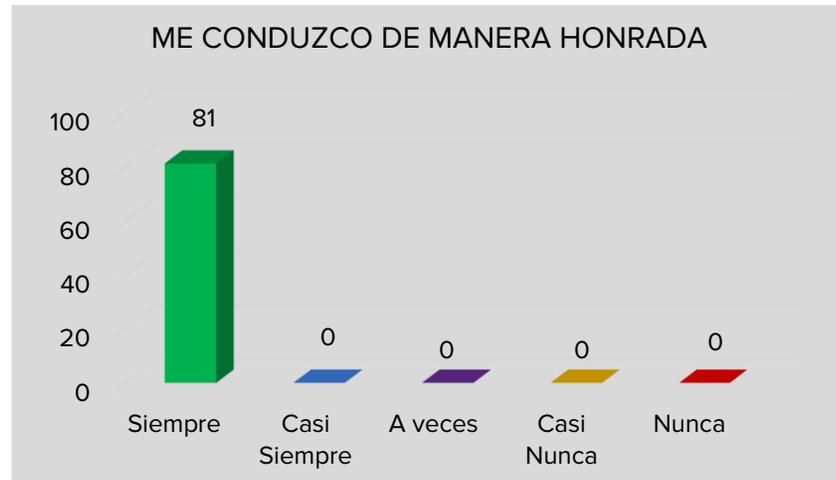
a) ¿Me conduzco con rectitud sin utilizar mi cargo para obtener algún beneficio personal o a favor de terceros?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100%



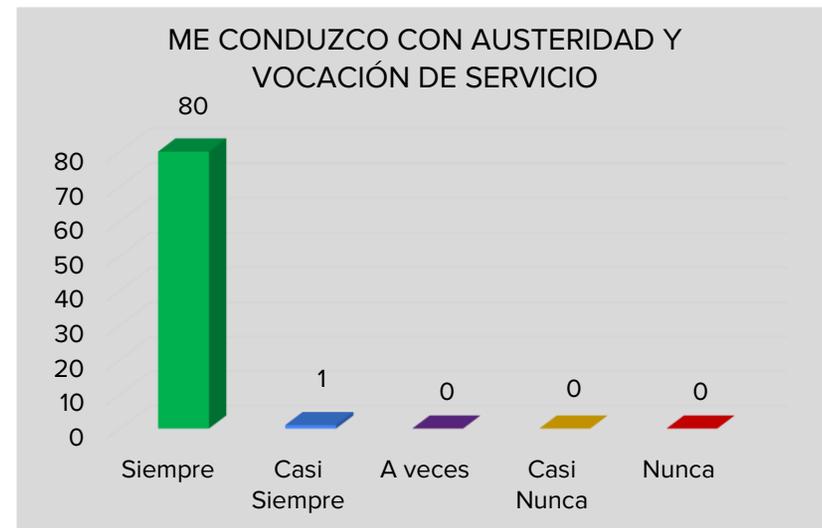
b) ¿Me conduzco en mi función, sin buscar o aceptar compensaciones, regalos u obsequios?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



c) ¿Me conduzco con austeridad y utilizo los recursos Únicamente para el desarrollo de mi trabajo?

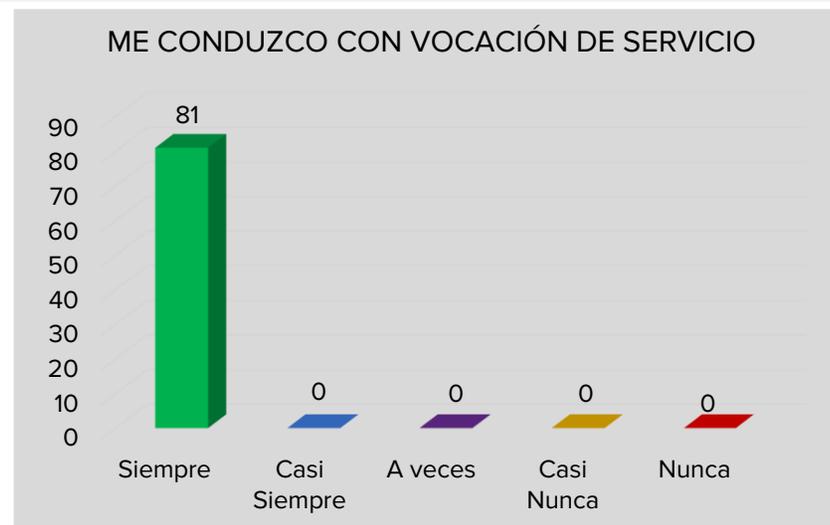
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



LEALTAD

a) ¿Me conduzco con vocación absoluta de servicio a la sociedad?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



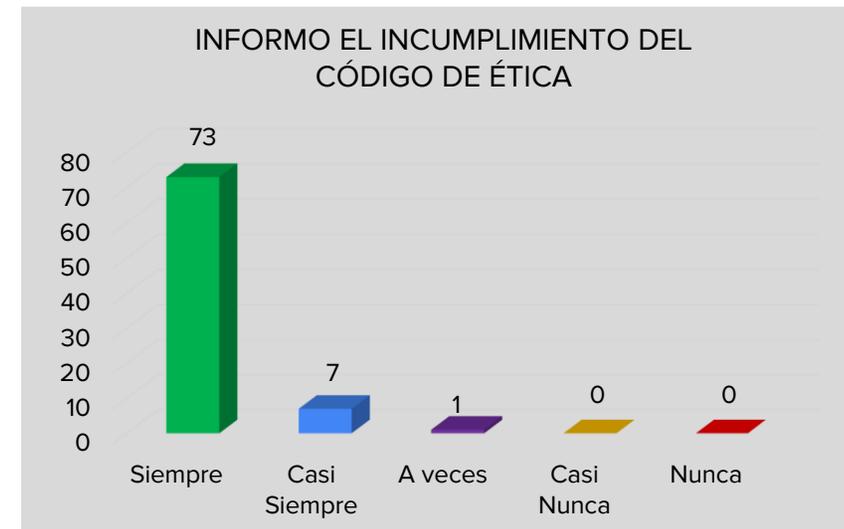
b) ¿Busco satisfacer el interés superior de las necesidades colectivas por encima de intereses particulares?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



c) ¿Informo a mis superiores cualquier incumplimiento del presente Código de Ética?

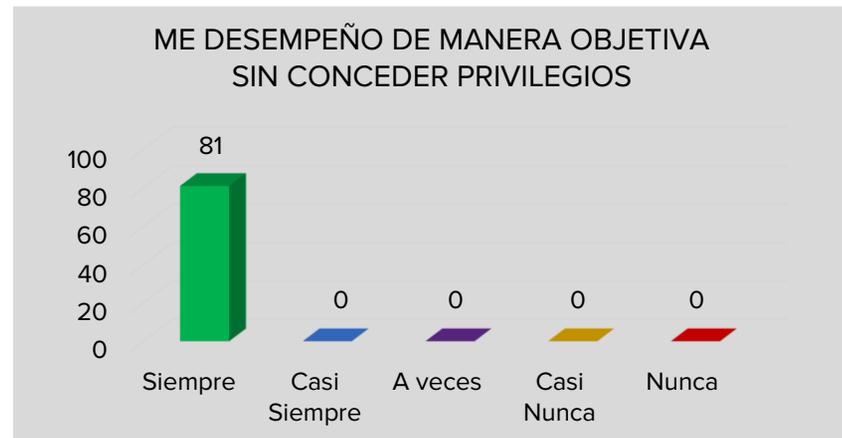
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	73	Siempre	90.12%
Casi Siempre	7	Casi Siempre	8.64%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



IMPARCIALIDAD

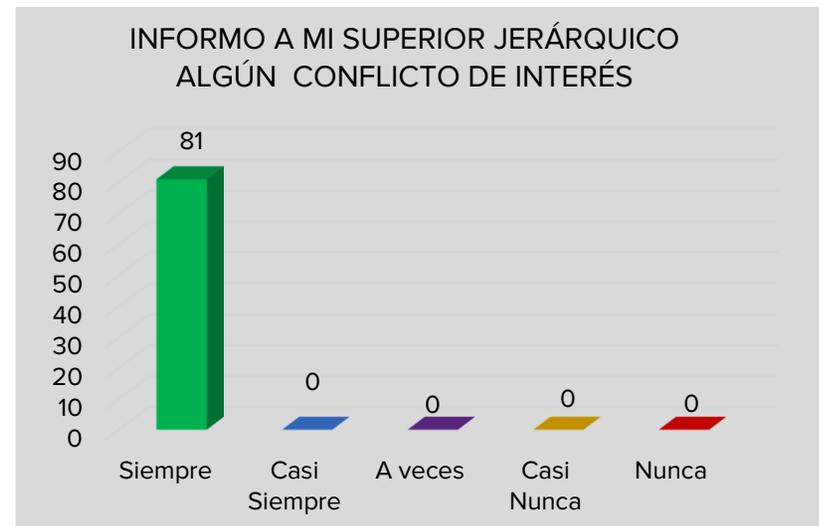
a) ¿Me desempeño en el puesto de manera objetiva; tomo decisiones sin conceder privilegios o preferencias?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



b) ¿Informo a mi jefe directo cuando se me presenta algún conflicto de interés?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



c) ¿Informo con veracidad, exactitud y objetividad sobre las actividades realizadas y sus resultados?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



EFICIENCIA

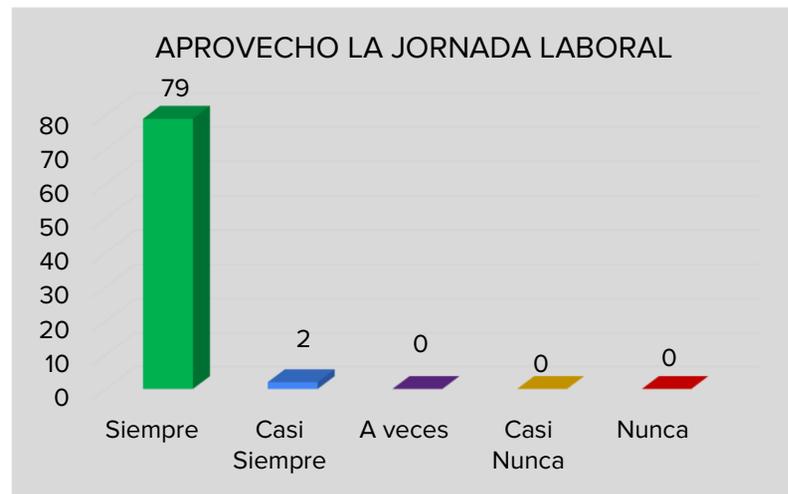
a) ¿Alcanzo los objetivos y metas trazadas; en el plazo establecido?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	75	Siempre	92.59%
Casi Siempre	6	Casi Siempre	7.41%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



b) ¿Aprovecho plenamente la jornada laboral para el cumplimiento de las responsabilidades conferidas y cumplir el horario establecido

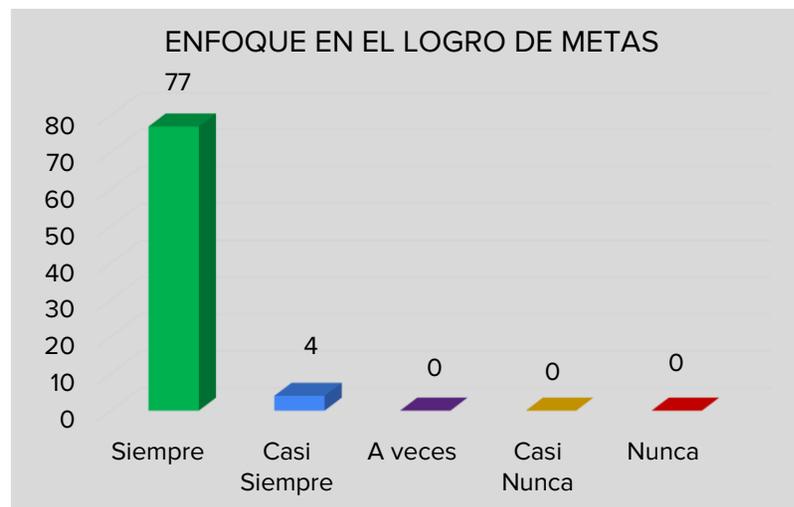
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



EFICACIA

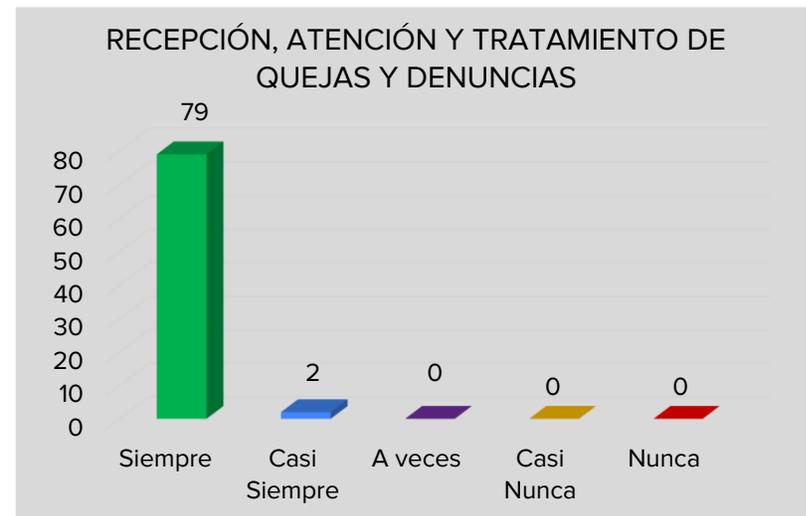
a) ¿Me enfoco en el logro de las metas de acuerdo a como fueron planeadas?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	77	Siempre	95.06%
Casi Siempre	4	Casi Siempre	4.94%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



b) ¿Mantengo canales de información abiertos para la recepción, atención y tratamiento de quejas y denuncias, que permitan mejorar

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



HONESTIDAD

¿Me conduzco en apego a la verdad, fomentando una cultura de confianza?

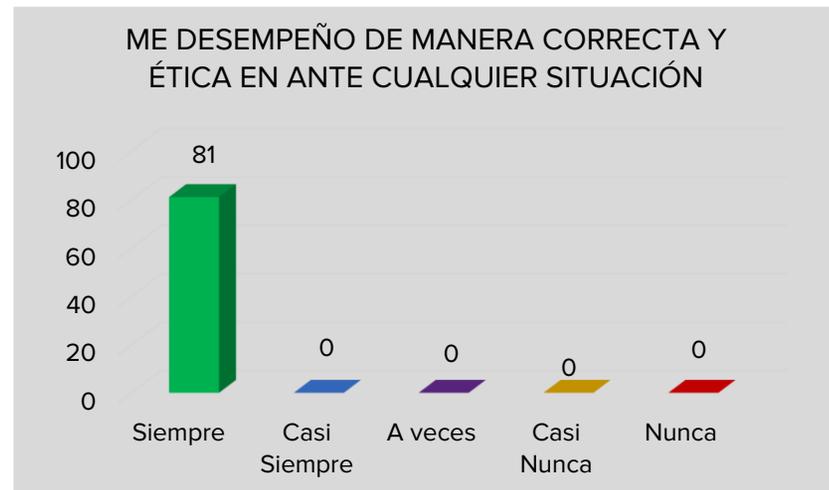
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.0%



INTEGRIDAD

¿Me desempeño de manera correcta y ética en todo momento y ante cualquier situación?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100%



LIDERAZGO

¿Me conduzco en todo momento como promotor de principios y valores en la sociedad y en la institución?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100%



RENDICION DE CUENTAS

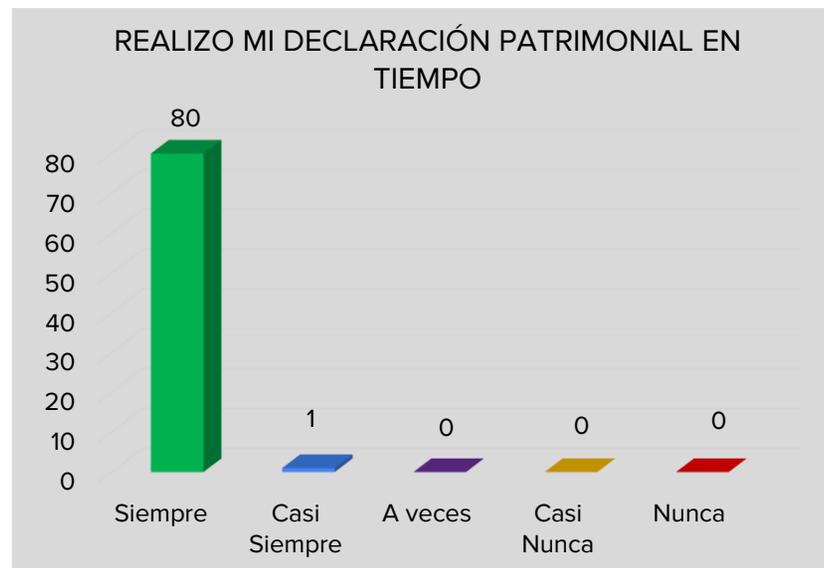
a) ¿Asumo plenamente, la responsabilidad de desempeñar mis funciones en forma adecuada, dando cuentas de mi trabajo?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



b) ¿Realizo mi declaración patrimonial con veracidad y dentro del tiempo establecido?

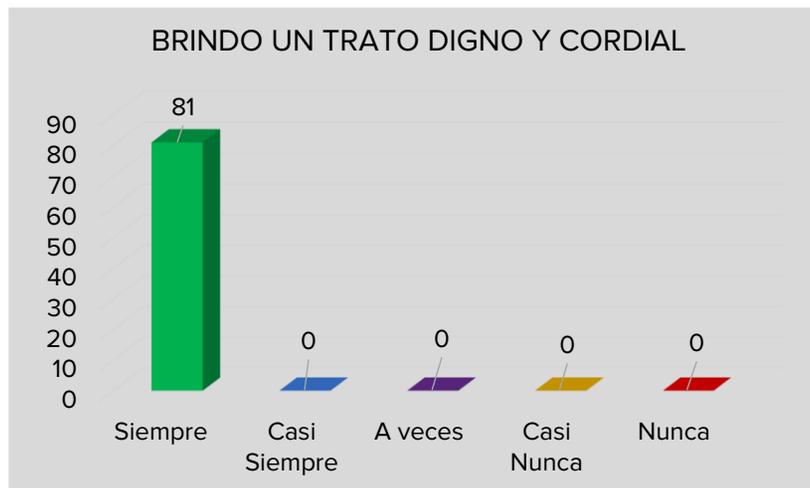
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



RESPETO

¿Brindo un trato digno y cordial a las personas en general y a mis compañeros y compañeras de trabajo, superiores y subordinados?

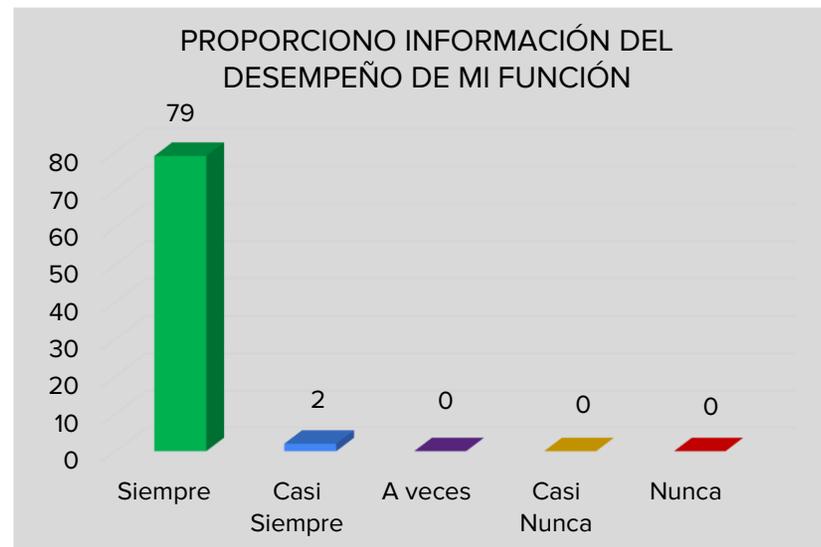
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



TRANSPARENCIA

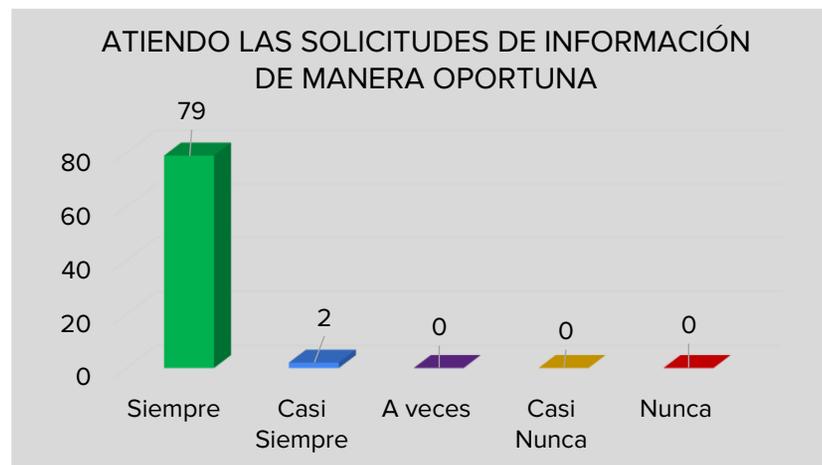
a) ¿Brindo información veraz sobre el desempeño de mis funciones?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



b) ¿Atiendo de manera oportuna, las solicitudes de información que se me turnan?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%

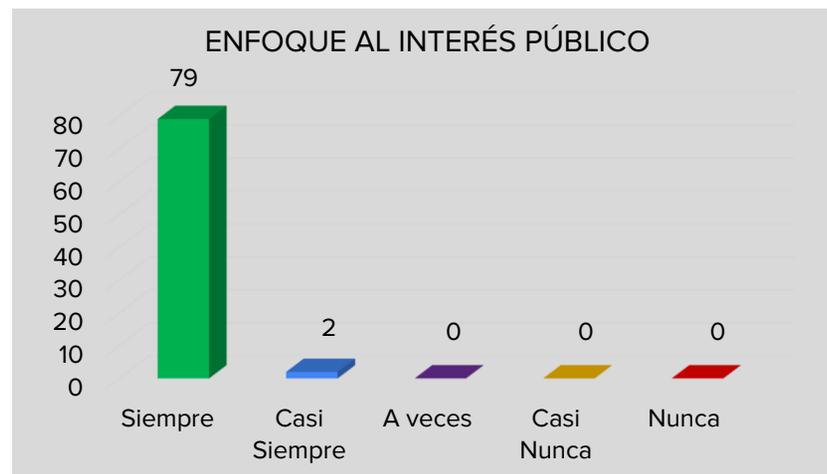


SECCIÓN IV.- VALORES

INTERÉS PÚBLICO

Actúo buscando en atención de las necesidades y demandas de la sociedad por encima de intereses y beneficios particulares?

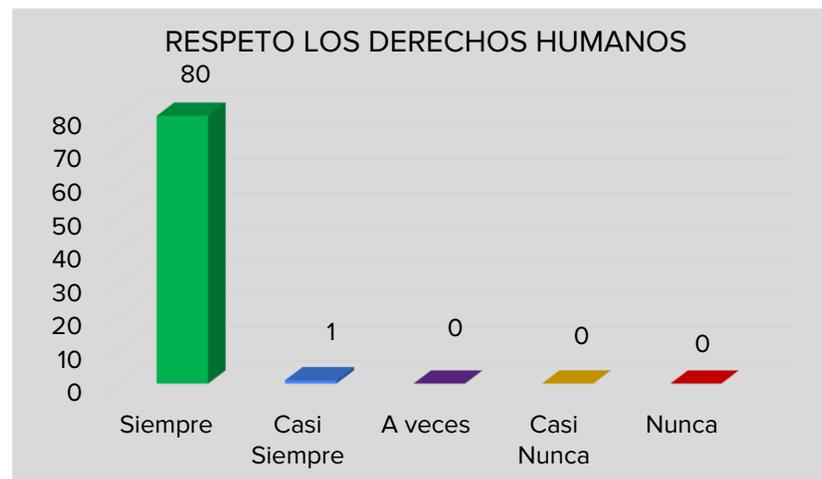
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



DERECHOS HUMANOS

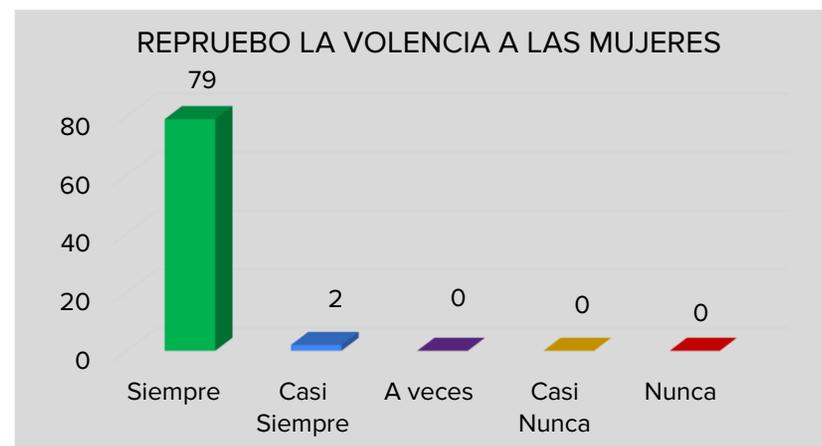
¿Respeto los derechos humanos y en el Ámbito de mi competencia?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



¿Repruebo cualquier tipo de violencia hacia las mujeres?

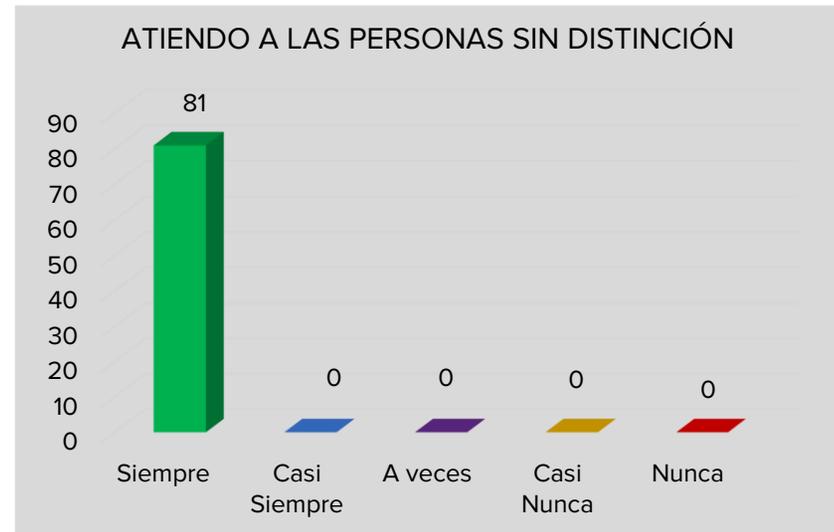
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	79	Siempre	97.53%
Casi Siempre	2	Casi Siempre	2.47%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



IGUALDAD Y NO DISCRIMINACION

¿Atiendo a las personas sin distinción, exclusión, restricción, o preferencia?

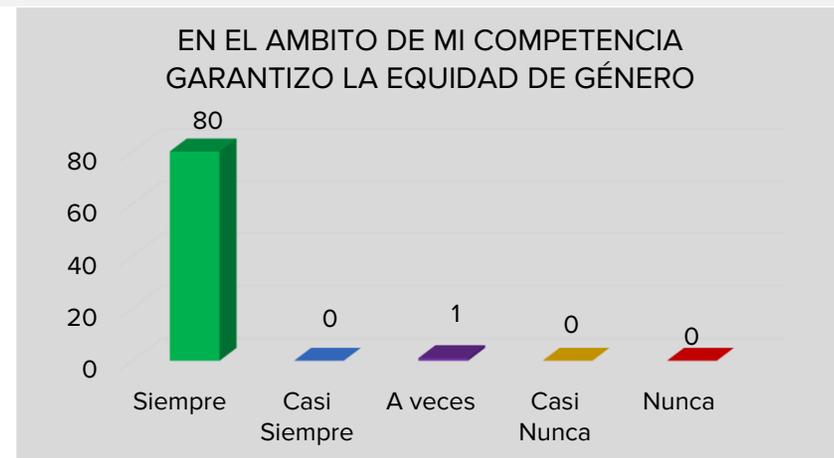
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	81	Siempre	100.00%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



EQUIDAD DE GENERO

¿Garantizo que tanto mujeres como hombres accedan con las mismas condiciones, posibilidades y oportunidades , dentro del Ámbito de mi competencia?

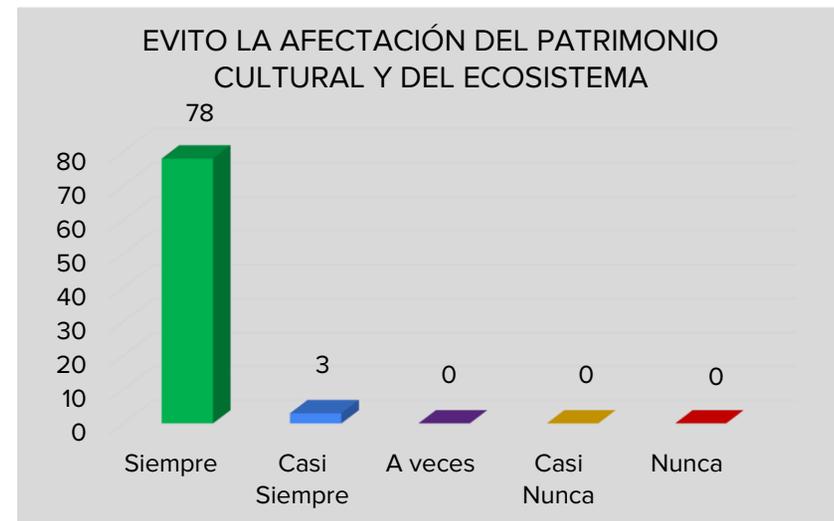
Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	0	Casi Siempre	0.00%
A veces	1	A veces	1.23%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



ENTORNO CULTURAL Y ECOLOGICO

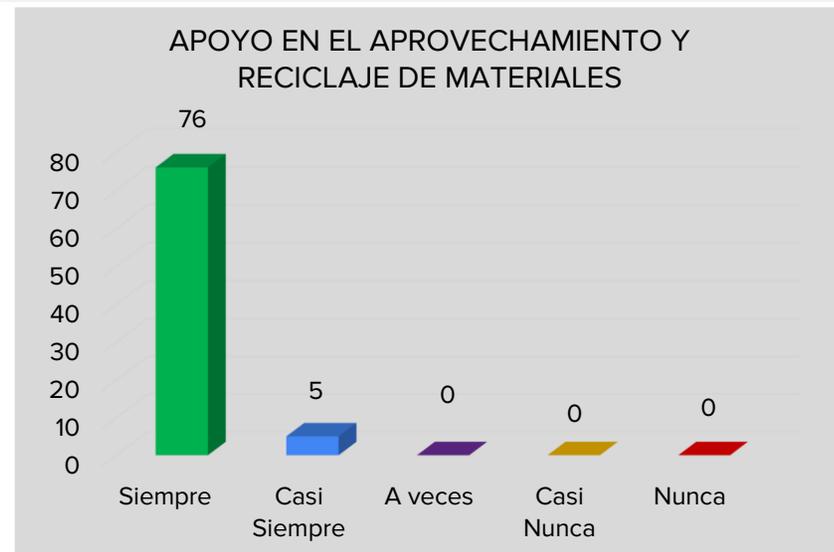
a) ¿Evito la afectación del patrimonio cultural y de los ecosistemas, durante el desarrollo de mis actividades en el desarrollo de mis acti

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	78	Siempre	96.30%
Casi Siempre	3	Casi Siempre	3.70%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



b) ¿Apoyo en el mejor aprovechamiento y reciclaje de materiales, en el desempeño de mi función?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	76	Siempre	93.83%
Casi Siempre	5	Casi Siempre	6.17%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



COORDINACION

¿Colaboro y promuevo el trabajo en equipo para alcanzar los objetivos?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
Siempre	80	Siempre	98.77%
Casi Siempre	1	Casi Siempre	1.23%
A veces	0	A veces	0.00%
Casi Nunca	0	Casi Nunca	0.00%
Nunca	0	Nunca	0.00%
	81		100.00%



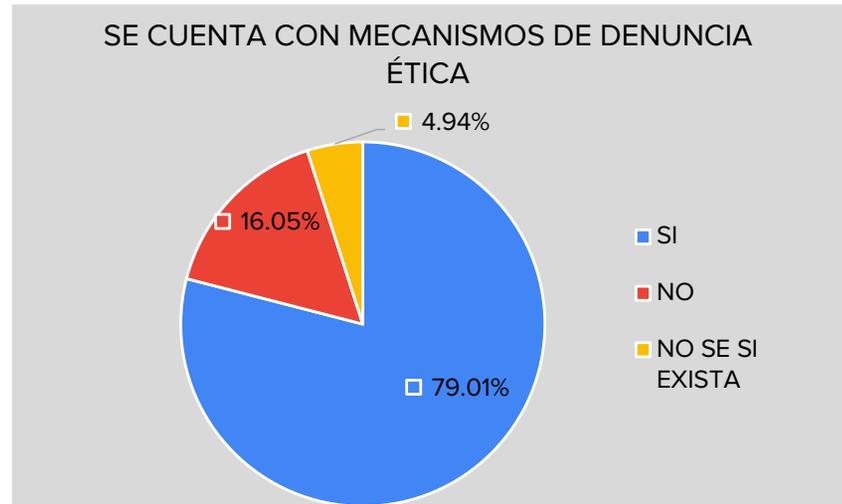
SECCIÓN V.- DENUNCIAS ÉTICAS

CONOCIMIENTO

Conozco los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de Conducta?

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	64	SI	79.01%
NO	13	NO	16.05%
NO SE SI EXISTA	4	NO SE SI EXISTA	4.94%
	81		100.0%

CONSIDERACIONES:

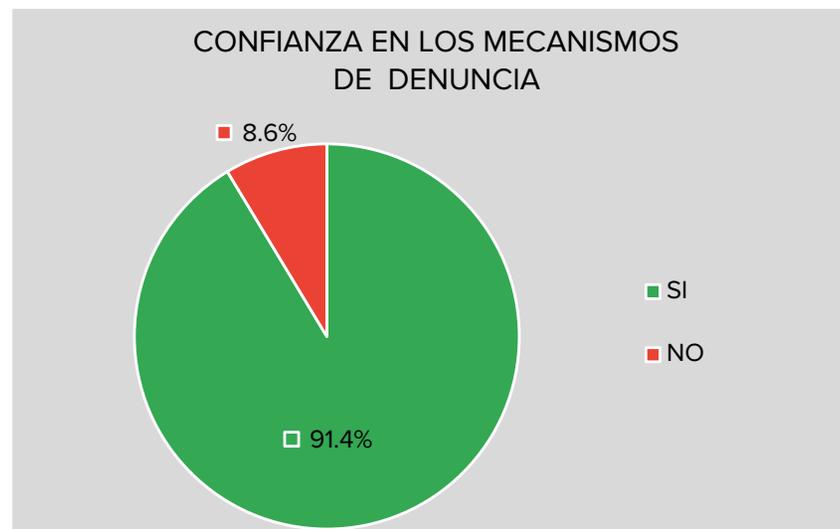


CONFIANZA

¿Tengo confianza en los mecanismos para la denuncia de hechos por incumplimientos al Código de Ética y/o al Código de

Respuesta	Núm. Participantes	Respuesta	%
SI	74	SI	91.4%
NO	7	NO	8.6%
	81		100.0%

Razones por la cuales NO tengo confianza en los mecanismos de denuncia.



PROPUESTAS DE ACCIONES PARA REFORZAR LA ÉTICA

